

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### **ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ**

#### **1. Η ΔΗΛΩΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων σας έχει μεγάλη σημασία για την **Kuoni Travel Investments Ltd.** (την «Εταιρεία») και τις θυγατρικές της (συλλήβδην, τον «Όμιλο JTB Europe»), όπως επίσης και για την **JTB Corporation** και τις θυγατρικές της (συλλήβδην, τον «Όμιλο JTB»). Η παρούσα πολιτική (η «Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»), επομένως, σκοπό έχει να σας ενημερώσει σχετικά με το πώς η Εταιρεία, μια ελβετική εταιρεία που δραστηριοποιείται στην παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ενεργώντας σαν ελεγκτής δεδομένων, και ο Όμιλος JTB Europe, συλλέγουν και επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα που μας υποβάλλετε ή αποκαλύπτετε. Ενεργούμε, επίσης, σαν επεξεργαστής δεδομένων όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα που λαμβάνονται ή αποκτώνται από τρίτους. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα αυτά σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς της ΕΕ και των κρατών μελών της σχετικά με την προστασία δεδομένων, και συγκεκριμένα, τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων υπ' αρ. 2016/679 (τον «ΓΚΠΔ»).

Σας προτρέπουμε να διαβάσετε την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προσεκτικά. Εάν δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας όπως εκτίθεται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, παρακαλείσθε να μη μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Παρακαλείσθε να σημειώσετε ότι σε μια τέτοια περίπτωση, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, να μην έχετε πρόσβαση και/ή να μην μπορείτε να χρησιμοποιείτε κάποια στοιχεία του ιστοτόπου μας και η πελατειακή σας εμπειρία είναι δυνατό να επηρεαστεί.

Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, παρακαλείσθε να απευθύνεστε στη διεύθυνση [dpo@jtb-europe.com](mailto:dpo@jtb-europe.com)

## 2. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Θα επεξεργαζόμαστε πάντα τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις νομικές βάσεις που προβλέπονται από τον ΓΚΠΔ (Άρθρα 6 και 7). Επιπρόσθετα, θα επεξεργαζόμαστε πάντα τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, για παράδειγμα, σχετικά με τη συμμετοχή σας σε εργατικά συνδικάτα, τις θρησκευτικές σας πεποιθήσεις ή την κατάσταση της υγείας σας, σύμφωνα με τους ειδικούς κανόνες που προβλέπονται από το ΓΚΠΔ (Άρθρα 9 και 10).

Ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς που εκτίθενται πιο κάτω και να αποκαλύψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στις θυγατρικές του Ομίλου JTB Europe και τις θυγατρικές του Ομίλου JTB για επιχειρησιακούς σκοπούς και, επίσης, σε παρόχους υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό μας ως «επεξεργαστές δεδομένων». Οι σκοποί αυτοί περιλαμβάνουν:

- a. Εκτέλεση της σύμβασης μαζί σας και νομικές υποχρεώσεις [Άρθρο 6(1)(β) και (γ) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων («ΓΚΠΔ»): Για να ταξιδέψετε στο εξωτερικό, μπορεί να είναι υποχρεωτικό, όπως απαιτείται από κρατικές αρχές στο σημείο αναχώρησης και/ή προορισμού, να αποκαλύψετε και να τύχουν επεξεργασίας τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς μετανάστευσης, συνοριακού ελέγχου και/ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό. Επίσης, πρέπει να παράσχουμε σε αεροπορικές εταιρείες/παρόχους καταλύματος το όνομα σας, τον αριθμό διαβατηρίου σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας και άλλες σχετικές πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις τους. Αν δεν μας παράσχετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.
- b. Εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων τόσο των δικών μας όσο και των δικών σας [Άρθρο 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ]: Όπου είναι προς όφελος δικό μας και δικό σας να προβαίνουμε σε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας ως μέρος της επιχειρηματικής μας διοίκησης, της διατήρησης της ποιότητας των υπηρεσιών μας, της εξυπηρέτησης των πελατών, της επιχειρηματικής μας διαχείρισης, για σκοπούς εκτίμησης/διαχείρισης κινδύνου, ασφάλειας και για λειτουργικούς σκοπούς.

- c. Συγκατάθεση: Για σκοπούς μάρκετινγκ και άλλες παρόμοιες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων που ενδέχεται να απαιτούν την έγκρισή σας για την επεξεργασία τους [Άρθρο 6(1)(α) του ΓΚΠΔ]. Θα σας ενημερώνουμε συνήθως πριν τη συλλογή των δεδομένων σας αν σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για τέτοιους σκοπούς ή αν σκοπεύουμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε οποιονδήποτε τρίτο για τέτοιους σκοπούς. Έχετε το δικαίωμα να αποτρέψετε τέτοια επεξεργασία, σημειώνοντας συγκεκριμένα πλαίσια στα έντυπα που χρησιμοποιούμε για τη συλλογή των δεδομένων σας.
- d. Ρητή συγκατάθεση [Άρθρο 9(2)(α) του ΓΚΠΔ]: Πληροφορίες που θεωρούνται «ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες που είναι αναγκαίες για τη διευθέτηση κρατήσεων και ταξιδιωτικών προγραμμάτων, συμπεριλαμβανομένων αλλεργιών, αναπηριών και άλλων σχετικών πληροφοριών υγείας. Τα συλλέγουμε για να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες μας, να ανταποκριθούμε στις ανάγκες σας και να ενεργήσουμε προς το συμφέρον σας και είμαστε διατεθειμένοι να αποδεχτούμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μόνο υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουμε τη θετική συγκατάθεσή σας.

Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για τους καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους αυτούς σκοπούς και δεν θα προβούμε σε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων κατά τρόπο που δεν είναι συμβατός προς τους σκοπούς αυτούς. Αν έχουμε σκοπό να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα που συλλέχτηκαν αρχικά για ένα σκοπό προκειμένου να πετύχουμε άλλους στόχους ή σκοπούς, θα φροντίσουμε να σας ενημερώσουμε σχετικά. Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται προκειμένου να συμμορφωθούμε προς τις νομικές μας υποχρεώσεις, να διασφαλίσουμε την παροχή επαρκούς εξυπηρέτησης και να στηρίξουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες [Άρθρο 5 και 25(2) του ΓΚΠΔ].

### **3. ΤΙ ΤΥΠΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ;**

Για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που καθορίζονται πιο πάνω και άλλα προσωπικά δεδομένα όπως θα σας καθορίζεται στις ειδικές ενημερωτικές ειδοποιήσεις μας.

Μπορούμε να λαμβάνουμε τέτοια προσωπικά δεδομένα είτε άμεσα από εσάς όταν αποφασίζετε να μας παράσχετε τέτοια δεδομένα (δηλαδή όταν συμπληρώνετε έντυπα ή μας παρέχετε στοιχεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ή έμμεσα (όταν μας παρέχετε τις πληροφορίες μέσω τρίτων όπως είναι, για παράδειγμα, οι ταξιδιωτικοί πράκτορες). Φροντίζουμε τα προσωπικά δεδομένα να είναι επαρκή, σχετικά και να περιορίζονται στα απολύτως αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους υφίστανται επεξεργασία.

#### **4. ΠΩΣ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;**

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας με θυγατρικές του Ομίλου JTB Europe, οντότητες του Ομίλου JTB και με τρίτους σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Όπου μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με επεξεργαστή δεδομένων, θα εφαρμόζουμε το κατάλληλο νομικό πλαίσιο για να καλύπτουμε μια τέτοια μεταβίβαση και επεξεργασία (Άρθρα 26, 28 και 29). Επιπλέον, όπου μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με οποιαδήποτε οντότητα εκτός του ΕΟΧ, θα εφαρμόζουμε κατάλληλα νομικά πλαίσια και, συγκεκριμένα τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες ελεγκτή προς ελεγκτή (2004/915/ΕΚ) και ελεγκτή προς επεξεργαστή (2010/87/ΕΕ) που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την κάλυψη τέτοιων μεταβιβάσεων (Άρθρα 44 κ.ε. του ΓΚΠΔ)

##### Στρατηγικοί Συνεργάτες

Τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να μεταβιβαστούν, να αποθηκευτούν και να τύχουν περαιτέρω επεξεργασίας από στρατηγικούς συνεργάτες που συνεργάζονται μαζί μας για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας ή μας βοηθούν να τα προωθήσουμε σε πελάτες. Θα μοιραστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο με αυτές τις εταιρείες για την παροχή ή βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών και της διαφήμισής μας, ανάλογα με την περίπτωση. Αν παραστεί ανάγκη, θα ζητηθεί η συγκατάθεση σας.

##### Πάροχοι Υπηρεσιών

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας με εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας, όπως φιλοξενία, συντήρηση, υπηρεσίες στήριξης, υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μάρκετινγκ, έλεγχο, εκτέλεση των παραγγελιών σας, επεξεργασία πληρωμών, ανάλυση δεδομένων, παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες και διεξαγωγή έρευνας πελατών και έρευνας ικανοποίησης.

### Θυγατρικές και Επιχειρηματικές Συναλλαγές της Εταιρείας

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας με όλες τις θυγατρικές της Εταιρείας. Σε περίπτωση συγχώνευσης, αναδιοργάνωσης, εξαγοράς, κοινοπραξίας, εκχώρησης, απόσχισης, μεταβίβασης ή πώλησης ή διάθεσης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησής μας, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης πτώχευσης ή παρόμοιων διαδικασιών, ενδέχεται να μεταφέρουμε οποιαδήποτε ή και όλα τα προσωπικά δεδομένα στον σχετικό τρίτο.

### Νομική Συμμόρφωση και Ασφάλεια

Ενδέχεται να αναγκαστούμε - από νόμο, νομική διαδικασία, δικαστικό αγώνα και/ή αιτήσεις δημόσιων και κρατικών αρχών εντός ή εκτός της χώρας διαμονής σας - να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Ενδέχεται, επίσης, να αποκαλύψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας αν θεωρήσουμε ότι για λόγους εθνικής ασφάλειας, εφαρμογής του νόμου ή άλλους λόγους δημόσιου συμφέροντος, η αποκάλυψη είναι αναγκαία ή σκόπιμη.

Ενδέχεται, επίσης, να αποκαλύψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας αν θεωρήσουμε με καλή πίστη ότι η αποκάλυψη είναι εύλογα αναγκαία για την προστασία των δικαιωμάτων μας και την επιδίωξη διαθέσιμων διορθωτικών μέτρων, την εφαρμογή των όρων και προϋποθέσεων μας, τη διερεύνηση απάτης ή την προστασία των λειτουργιών ή των χρηστών μας.

### Μεταβίβαση Δεδομένων

Τέτοιες αποκάλυψεις ενδέχεται να περιλαμβάνουν μεταβίβαση των προσωπικών δεδομένων σας εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως στις Ηνωμένες Πολιτείες, την Ιαπωνία, τη Σιγκαπούρη και την Ινδία. Τέτοια μεταβίβαση είναι δυνατό να γίνει για σκοπούς παροχής προς εσάς πελατειακών υπηρεσιών, εκτέλεσης της κράτησής σας με προμηθευτές (π.χ. αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία), και παροχής προς εσάς υπηρεσιών στον τόπο του προορισμού σας. Για κάθε τέτοια μεταβίβαση, διασφαλίζουμε ότι παρέχουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας για τα μεταβιβαζόμενα δεδομένα, ιδιαίτερα με τη σύναψη τυποποιημένων συμβατικών

ρητρών όπως καθορίζεται από τις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2001/497/ΕΚ, 2002/16/ΕΚ, 2004/915/ΕΚ και 2010/87/ΕΕ.

Δεν θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς διαδικτυακού μάρκετινγκ εκτός αν είστε πελάτης μας ή έχετε ρητά συγκατατεθεί για τέτοια χρήση των προσωπικών δεδομένων σας. Μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με το μάρκετινγκ οποτεδήποτε, επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται πιο κάτω.

## **5. ΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΜΑΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Διαχειριζόμαστε αρχεία κάθε επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που δημιουργούνται από τον ΓΚΠΔ (Άρθρο 30), τόσο όταν ενεργούμε σαν ελεγκτής όσο και όταν ενεργούμε σαν επεξεργαστής. Στα αρχεία αυτά, αντνακλούμε όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να συμμορφωνόμαστε με τον ΓΚΠΔ και να συνεργαζόμαστε με τις εποπτικές αρχές όπως απαιτείται (Άρθρο 31).

## **6. ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τρόπο που εξασφαλίζει την κατάλληλη ασφάλειά τους, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, τυχαία απώλεια, καταστροφή ή ζημία. Χρησιμοποιούμε τα κατάλληλα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα για να πετύχουμε αυτό το επίπεδο προστασίας [Άρθρο 25(1) και 32 του ΓΚΠΔ].

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο καιρό απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης.

## **7. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΕΠΟΠΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Σε περίπτωση παραβίασης ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή υφίστανται άλλη επεξεργασία, διαθέτουμε τους μηχανισμούς και τις πολιτικές για να την προσδιορίσουμε και

να την αξιολογήσουμε αμέσως. Ανάλογα με το αποτέλεσμα της αξιολόγησής μας, θα προβούμε στις απαιτούμενες ειδοποιήσεις προς τις εποπτικές αρχές και ενημερώσεις επηρεαζόμενων υποκειμένων δεδομένων, τα οποία ενδέχεται να συμπεριλαμβάνουν κι εσάς (Άρθρα 33 και 34 του ΓΚΠΔ).

## **8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΟ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙ ΜΕΓΑΛΟ ΚΙΝΔΥΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΕΣ ΣΑΣ**

Διαθέτουμε μηχανισμούς και πολιτικές για τον εντοπισμό δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων που είναι δυνατό να δημιουργήσουν μεγάλο κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας (Άρθρο 35 του ΓΚΠΔ). Αν εντοπιστεί μια τέτοια δραστηριότητα επεξεργασίας δεδομένων, θα την αξιολογήσουμε εσωτερικά και είτε θα την τερματίσουμε είτε θα φροντίσουμε η επεξεργασία να συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ ή ότι υπάρχουν κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές διασφαλίσεις για να συνεχιστεί.

Σε περίπτωση αμφιβολίας, θα απευθυνθούμε στην αρμόδια Εποπτική Αρχή Προστασίας Δεδομένων για να ζητήσουμε τις συμβουλές και τις συστάσεις τους (Άρθρο 36 του ΓΚΠΔ).

## **9. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά στα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε.

- Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που σας αφορούν (Άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ).
- Πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το αν υποβάλλονται ή όχι σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και, αν αυτό ισχύει, έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα και ορισμένες σχετικές πληροφορίες (Άρθρο 15 του ΓΚΠΔ).
- Διόρθωση ή διαγραφή προσωπικών δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και να συμπληρώσετε τυχόν ατελή προσωπικά δεδομένα (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ). Είναι επίσης δυνατό να

έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όταν ισχύουν συγκεκριμένες νομικές προϋποθέσεις (Άρθρο 17 του ΓΚΠΔ).

- Περιορισμός στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων: Είναι δυνατό να έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς τον περιορισμό της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, όταν πληρούνται συγκεκριμένες νομικές προϋποθέσεις (Άρθρο 18 του ΓΚΠΔ).
- Ένσταση στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων: Είναι δυνατό να έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε οποτεδήποτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, όταν πληρούνται συγκεκριμένες νομικές προϋποθέσεις (Άρθρο 21 του ΓΚΠΔ).
- Φορητότητα προσωπικών δεδομένων: Είναι δυνατό να έχετε το δικαίωμα να παραλάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανές μορφή, με δικαίωμα να διαβιβάζετε τα ίδια δεδομένα σε άλλο ελεγκτή χωρίς παρεμβολή εμποδίων από εμάς, όταν πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις (Άρθρο 20 του ΓΚΠΔ).
- Να μην υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων: Είναι δυνατό να έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της μορφοποίησης) με βάση την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον κάτι τέτοιο έχει νομικές ή παρόμοιες επιπτώσεις σε εσάς, όταν πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις (Άρθρο 22 του ΓΚΠΔ).

Εάν έχετε πρόθεση να ασκήσετε τέτοια δικαιώματα, παρακαλείσθε να συμβουλευθείτε την ενότητα επαφών που ακολουθεί.

Αν δεν σας ικανοποιεί ο τρόπος με τον οποίο έχουμε χειριστεί οποιοδήποτε αίτημα ή αν έχετε οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην Εποπτική Αρχή Προστασίας Δεδομένων.



## **10. ΠΑΙΔΙΑ**

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας απευθύνονται κυρίως σε ενήλικους πελάτες. Ωστόσο, ενδέχεται συγγνωστά να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα για παιδιά κάτω των δεκαέξι (16) ετών. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα λάβουμε υπόψη το γεγονός αυτό όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα παιδιών και εφαρμόζουμε τη νομική βάση για μια τέτοια επεξεργασία. Για παράδειγμα, όταν η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων παιδιών βασίζεται στη συγκατάθεση τους, θα ζητήσουμε και τη συγκατάθεση των γονέων, δασκάλων ή άλλων ενήλικων που έχουν γονική ευθύνη για τα παιδιά.

## **11. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ**

Είναι δυνατό να προτείνουμε διαδικτυακές συνδέσεις από τον Ιστότοπο σε ιστοτόπους τρίτων ή διαδικτυακές πηγές. Δεν ελέγχουμε και δεν είναι δυνατό να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για πρακτικές και περιεχόμενο προστασίας προσωπικών δεδομένων τρίτων. Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά τις πολιτικές τους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων για να μάθετε πώς συλλέγονται και επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας.

## **12. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ενδέχεται να αναθεωρούμε ή να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων από καιρό σε καιρό. Κάθε αλλαγή στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα αποκτά ισχύ με την έκδοση της αναθεωρημένης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Αν κάνουμε αλλαγές που πιστεύουμε ότι είναι σημαντικές, θα σας ενημερώνουμε μέσω της Ιστοτόπου στον βαθμό του δυνατού και θα ζητούμε τη συγκατάθεσή σας όπου απαιτείται κάτι τέτοιο.

## **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Για κάθε ερώτηση ή αίτημα που σχετίζεται με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στην ηλ. διεύθυνση [dpo@jtb-europe.com](mailto:dpo@jtb-europe.com).

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Διευθυντή Προσωπικών Δεδομένων είναι τα εξής:

Email: [dpo@jtb-europe.com](mailto:dpo@jtb-europe.com)

Τηλέφωνο: +41 44 325 21 11

Διεύθυνση: Kuoni Travel Investments Ltd.  
Υπόψη του Διευθυντή Προσωπικών Δεδομένων  
Elias Canetti-Street 2  
8050 Ζυρίχη  
Ελβετία

\* \*